

ONLINE-ZAHLUNG VON EINFUHRZÖLLEN/STEUERN

Wenn Sie Waren im nicht-europäischen Ausland bestellen, erhebt der deutsche Zoll bei der Einfuhr Einfuhrzölle und Steuern. DHL Express macht die Abwicklung der Zahlung dieser Gebühren für Sie einfach und unkompliziert!

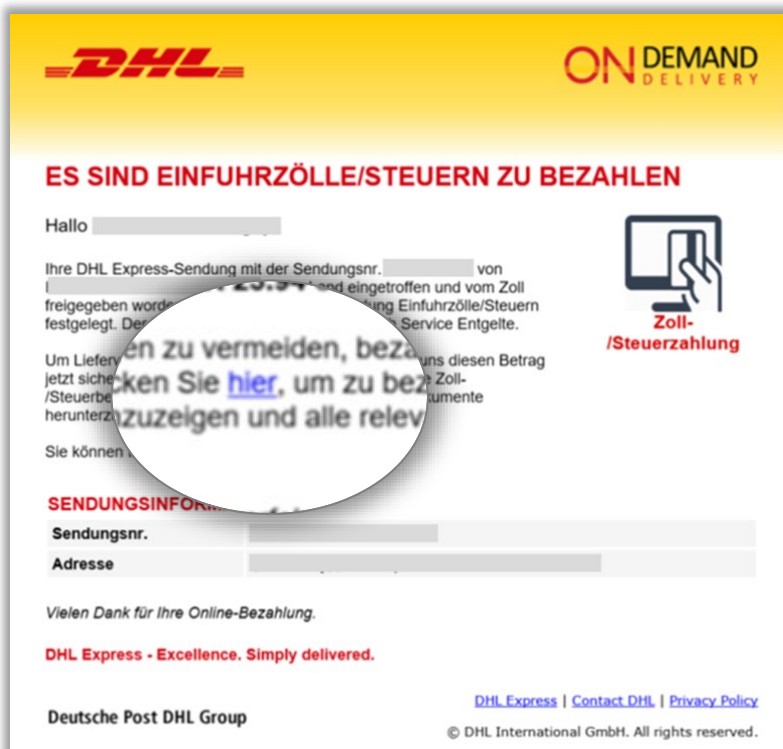
Neben der Barzahlung der Gebühren an Ihrer Haustür, haben Sie die Möglichkeit dies bereits vorab ganz einfach online abzuwickeln – mit wenigen Klicks ohne Log-In oder Registrierung. Die folgenden Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen hier zur Verfügung:

PayPal, Sofortüberweisung, Giropay, Visa, Master & Maestro

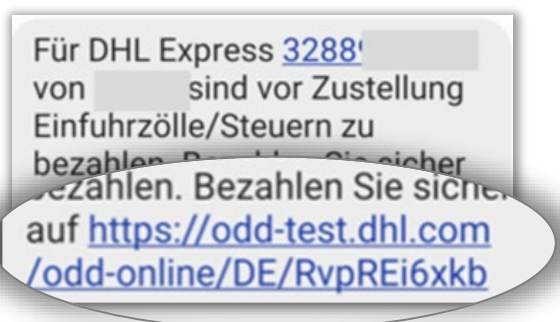
SCHRITT 1 – Ankündigung per E-Mail/SMS

Nachdem Ihre Sendung beim deutschen Zoll abgefertigt wurde, erhalten Sie für die Zahlung der Einfuhrzölle eine E-Mail und/oder SMS mit einem individuellen Link zu „DHL On Demand Delivery“. Klicken Sie in der E-Mail/SMS auf den Link.

Beispiel Link E-Mail



Beispiel Link SMS



HOW-TO-GUIDE

ONLINE-ZAHLUNG VON EINFUHRZÖLLEN/STEUERN

SCHRITT 2 - Sendungsdetails

Nachdem Sie auf den Link aus Ihrer E-Mail/SMS geklickt haben, öffnet sich die Seite von „DHL On Demand Delivery“. Es werden Ihnen die Details zu Ihrer Sendung sowie der fällige Betrag angezeigt.

Um die Einfuhrzölle zu begleichen, klicken Sie auf den roten Button „Jetzt bezahlen“.

Zahlung erforderlich

Von **DHL EXPRESS (SWITZERLAND) LTD**

Zustellung geplant **29 Apr 2020 bis Tagesende**

Abgeholt **Zahlung erforderlich** In Zustellung Zugestellt

Aktuelle Auswahl
Keine aktuelle Auswahl [Lieferungsdetails >](#)

Für Ihre Sendung fallen Einfuhrzölle/Steuern an. Der Betrag ist EUR 19.97.

Es ist eine Zahlung erforderlich, um Ihre Sendung zuzustellen. Klicken Sie [hier](#), um sicher online zu bezahlen, die Zoll-/Steuerberechnung anzuzeigen und alle relevanten Dokumente herunterzuladen. Bitte beachten Sie, dass es nur eingeschränkte Zustelloptionen gibt, solange Zoll und Steuern nicht beglichen sind.

JETZT BEZAHLEN

Kontakt & Support

- [DHL Express Allgemeine Informationen](#)
- [Zolldienste und Support-Informationen](#)
- Antworten auf die häufigsten Fragen zu Zoll und Steuern haben wir Ihnen in unseren [FAQ's zusammengestellt](#)

Verfügbare Optionen für diese Sendung

- Termin Ihrer Zustellung ändern
- Zustellung ohne Unterschrift
- Beim Nachbarn oder Empfang zustellen
- Abholung an einem DHL Service Point
- Alternative Adresse
- Urlaubsaufbewahrung

HOW-TO-GUIDE

ONLINE-ZAHLUNG VON EINFUHRZÖLLEN/STEUERN

SCHRITT 3 – Prüfung der Angaben

Prüfen Sie die Details Ihrer Sendung und scrollen Sie ans Ende der Seite.

Abgabenbescheid			
Heutiges Datum	2020-04-29	AWB	
Name des Empfängers		Ursprungsland	CH
Adresszeile 1		Adresszeile 2	
PLZ des Empfängers		Land des Empfängers	
Ort des Empfängers	HAMBURG		
Gesamtbetrag	EUR 19,97	Warenbeschreibung	

SCHRITT 4 – Auswahl der Zahlungsmethode

Zur Zahlung der Einfuhrzölle geben Sie in dem Textfeld zunächst Ihre E-Mail-Adresse ein (A), an die Sie von DHL Express eine Zahlungsbestätigung erhalten. Wählen Sie im Anschluss über das Drop-Down-Menü aus, ob Sie per PayPal oder über eine andere Zahlungsmethode zahlen möchten (B).

Klicken Sie anschließend auf den Button „Zur sicheren Online-Zahlung hier klicken“ (C).

Gesamt EUR 5,09 MwSt EUR 0,00

ZAHLUNG TÄTIGEN

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, um Ihre Zahlungsbestätigung zu erhalten

A

B Bitte wählen Sie eine Zahlungsoption aus
Andere Zahlungsoptionen
PayPal Zahlung

C Zur sicheren Online-Zahlung hier klicken

Download Zoll/EUSt-Dokumente Download der Zollrechnung Sendungsverfolgung



Tipp! Am Ende der Seite haben Sie vor der Zahlung die Möglichkeit sich die Zolldokumente sowie die Zollrechnung herunterzuladen oder über die Sendungsverfolgung den Status Ihrer Sendung einzusehen.

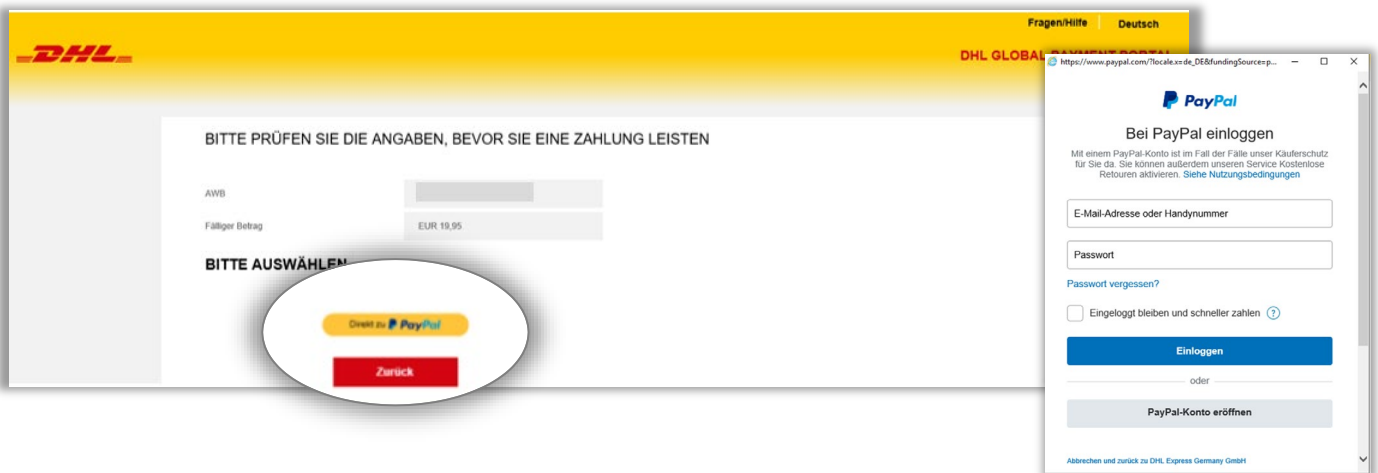
HOW-TO-GUIDE

ONLINE-ZAHLUNG VON EINFUHRZÖLLEN/STEUERN

SCHRITT 5 - Zahlung

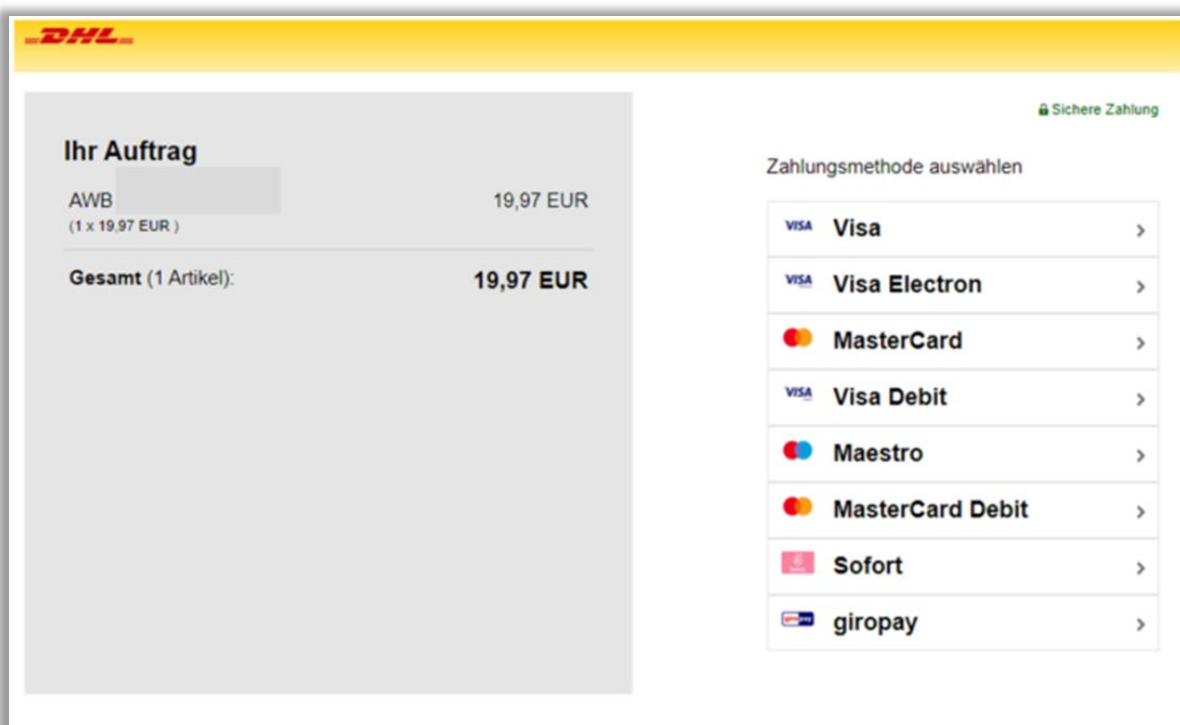
Zahlung über Paypal

Prüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf den gelben Paypal-Button. Sie werden zu PayPal weitergeleitet und zahlen wie gewohnt über den Log-In mit Ihren PayPal-Daten.



Zahlung über eine andere Zahlmethode

Prüfen Sie die Angaben und wählen Sie auf der rechten Seite die Zahlungsart aus. Geben Sie anschließend die erforderlichen Daten ein und schließen Sie die Zahlung ab.

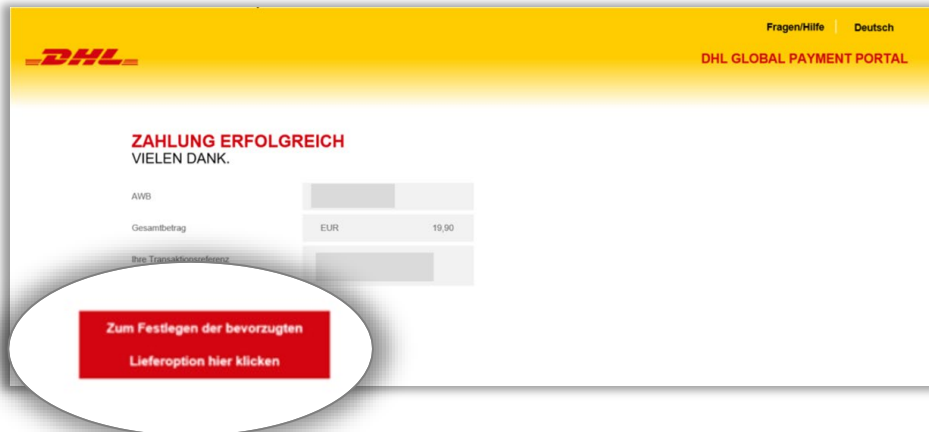


HOW-TO-GUIDE

ONLINE-ZAHLUNG VON EINFUHRZÖLLEN/STEUERN

SCHRITT 6 - Zahlungsbestätigung

Ihnen wird die Bestätigung Ihrer Zahlung angezeigt sowie per E-Mail zugesendet.



Beispiel Zahlungsbestätigung in „DHL On Demand Delivery“



Tip! Über den roten Button „Zum Festlegen der bevorzugten Lieferoption hier klicken“ können Sie vor der Zustellung festlegen, wann und wo Sie Ihre Sendung in Empfang nehmen möchten. Mehr dazu auf der folgenden Seite.



Beispiel Zahlungsbestätigung als E-Mail

ONLINE-ZAHLUNG VON EINFUHRZÖLLEN/STEUERN

SCHRITT 7 - Optional: Festlegung der Empfangsoptionen

Nach Klick auf den roten Button „Zum Festlegen der bevorzugten Lieferoption hier klicken“ werden Ihnen verschiedene Optionen angezeigt, wie und wann Sie Ihre Sendung in Empfang nehmen möchten. So verpassen Sie Ihre Sendung nicht, falls Sie zum Lieferzeitpunkt nicht zu Hause sein sollten.

Falls Sie keine der genannten Optionen auswählen, wird Ihnen die Sendung an Ihre ursprünglich angegebene Empfängeradresse zugestellt.

KONTAKT

Bei Fragen zu den Einfuhrzöllen und zur Zahlung stehen Ihnen unsere Zoll-Experten gerne montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung:

Telefon: 02203 699 230-0
E-Mail: Zollrechnung-DE@dhl.com